**FORMULÁR NA UPLATNENIE REKLAMÁCIE**

Občianske združenia „punkt“, so sídlom Povraznícka 5, 811 05 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 42128013, DIČ:2022504858 zapísané v registri Ministerstva vnútra SR pod číslom VVS / 1-900 / 90 – 30669 (ďalej len „predávajúci“), adresa pre podanie reklamácie: Svoradova 5, 81103, email: info@lebomadved.sk

**Kupujúci:**

Meno a priezvisko: ..................................................................

Bydlisko: ..................................................................

Tel.kontakt: ..................................................................

Email: ..................................................................

Číslo účtu IBAN\*: ..................................................................

­*\*potrebné vyplniť, ak kupujúci požaduje vrátenie peňazí na bankový účet*

**Kupujúci týmto uplatňuje reklamáciu:**

tovaru:.......................................................................................................................

zmluva zo dňa: ...........................................................................................................

popis vady:

.................................................................................................................................

.................................................................................................................................

Kupujúci žiada, aby bola jeho reklamácia vybavená nasledovným spôsobom:

* oprava veci,
* výmena veci / výmena súčasti veci,
* odstúpenie od zmluvy / zrušenie zmluvy,
* zľava z kúpnej ceny,
* iný spôsob ................................................................................................

V ............................., dňa ............................

podpis kupujúceho

POUČENIE KUPUJÚCEHO PRI UPLATNENÍ REKLAMÁCIE

Predávajúci týmto informuje kupujúceho o tom, že v zmysle zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“) v súvislosti s výskytom vady predanej veci alebo poskytnutej služby mu môžu vzniknúť nasledovné práva:

1. Právo zvoliť si odstránenie vady výmenou veci alebo opravou veci. Kupujúci si nemôže zvoliť spôsob odstránenia vady, ktorý nie je možný alebo ktorý by v porovnaní s druhým spôsobom odstránenia vady spôsobil predávajúcemu neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti, najmä na hodnotu, ktorú by mala vec bez vady, na závažnosť vady a na skutočnosť, či by druhý spôsob odstránenia vady spôsobil kupujúcemu značné ťažkosti. Predávajúci môže odmietnuť odstránenie vady, ak oprava ani výmena nie sú možné alebo ak by si s ohľadom na všetky okolnosti vyžadovali neprimerané náklady.
2. Právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo môže odstúpiť od kúpnej zmluvy aj bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty, ak:
3. predávajúci vec neopravil ani nevymenil,
4. predávajúci vec neopravil ani nevymenil v súlade s § 623 ods. 4 a 6 Občianskeho zákonníka,
5. predávajúci odmietol odstrániť vadu podľa § 623 ods. 2 Občianskeho zákonníka,
6. vec má rovnakú vadu napriek oprave alebo výmene veci,
7. vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje okamžitú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy, alebo
8. predávajúci vyhlásil alebo je z okolností zrejmé, že vadu neodstráni v primeranej lehote alebo bez spôsobenia závažných ťažkostí pre kupujúceho.
9. Ak sa na poskytnutej službe, ktorá má charakter úpravy alebo opravy veci vyskytne vada, za ktorú zodpovedá predávajúci má kupujúci právo na:
10. bezplatné odstránenie vady, ak vadu možno odstrániť,
11. zrušenie zmluvy alebo na primerané zníženie ceny opravy alebo úpravy, ak vadu nemožno;
12. Ak sa na poskytnutej službe, ktorá nemá charakter úpravy alebo opravy veci vyskytne vada, za ktorú zodpovedá predávajúci, bude sa vybavenie reklamácie riadiť príslušnými právnymi predpismi.